



## **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ СТРАХОВАНИЯ ТЕРМИНЫ**

- 1.1. **Страховой случай** – находящееся в причинно-следственной связи с Застрахованным риском событие, при наступлении которого предусмотрена выплата Страхового возмещения в соответствии с Договором страхования.
- 1.2. **Страхователь или Банк** – АО Rietumu Banka, единый регистрационный номер 40003074497, заключающий договор страхования в пользу пользователей платежных карт *Visa Infinite* и *Jūrmala*.
- 1.3. **Страховая сумма** – установленная договором страхования денежная сумма, на которую застрахован ваш интерес не терпеть убытки, и в рамках которого при наступлении страхового случая мы выплачиваем страховое возмещение.
- 1.4. **Страховой сертификат** – подготовленный нами документ, в котором указана информация о страховании ваших покупок согласно договору страхования и настоящим правилам, которые Страхователь выдает вам.
- 1.5. **Договор страхования** – договор о страховании покупок, заключенный Банком со Страховщиком в вашу пользу.
- 1.6. **Банковская платежная карта** – выданная Банком платежная карта (*Visa Infinite* или *Jūrmala*), в отношении которой действует договор об использовании и обслуживании платежной карты, и/или не истек срок действия, для которой согласно настоящим правилам предусмотрена страховая защита.
- 1.7. **Цена** – цена товара без транспортировки, доставки, страхования, хранения и других дополнительных расходов.
- 1.8. **Вы или Клиент** – физическое лицо, которое является пользователем платежной карты / карт Банка, имеющий страховой интерес, и в пользу которого заключен договор страхования.
- 1.9. **Мы или Страховщик** – страховое акционерное общество BALTA, единый регистрационный номер 40003049409, юридический адрес: ул. Раунас, д. 10, Рига, LV-1039.
- 1.10. **Франшиза** – выраженная в правилах страхования в денежном или в процентном выражении часть ущерба, которая вычитается из возмещаемого ущерба при расчете страхового возмещения за каждый Страховой случай. Если Франшиза указана как в процентах, так и в денежном выражении, то применяется та, которая больше.
- 1.11. **Товар или объект страхования** – любая новая телесная вещь, которая приобретена, производя за нее оплату соответствующей платежной картой Банка, и которую вы используете для своих нужд, а не для коммерческих целей или для дальнейшей продажи. Товаром в рамках настоящих правил не считаются наличные деньги, дорожные чеки, другие расчетные средства, продовольственные товары, животные и растения.
- 1.12. **Связанное лицо** – члены вашей семьи или лица, с которыми вы ведете общее хозяйство. Членами вашей семьи считаются: ваш супруг, родственники и свойственники, считая родство до третьей степени, а свойство до второй степени, приемные члены семьи, опекуны и подопечные.
- 1.13. **Период покрытия** – период времени с момента приобретения Товара, в течение которого при наступлении страхового риска действует страховая защита.
- 1.14. **Торговец** – официально зарегистрированный в Латвийской Республике магазин или интернет-магазин, основной

деятельностью которого является продажа товаров, и который в своей деятельности не использует принцип торгов, цены которого не устанавливаются в процессе переговоров или не зависят от количества заинтересованных.

- 1.15. **Третье лицо** – любое физическое или юридическое лицо, за исключением лиц, заключивших настоящий договор страхования, Связанных лиц или лиц, имеющих обязательства, вытекающие из Договора страхования.
- 1.16. **Продавец товара** – официально зарегистрированный магазин или интернет-магазин.

## **2. ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ СТРАХОВАНИЯ**

- 2.1. Страховая защита действует до тех пор, пока у вас имеется действующая платежная карта Банка, вместе с которой обеспечивается страхование. Страховая защита прекращается по истечении указанного в страховом сертификате Страховщика периода действия страхования.
- 2.2. Страхование покупок действует, когда вы совершаете покупки с помощью платежной карты Банка по всему миру, страховая защита цены действует, когда вы совершаете покупки на территории Латвийской Республики.

## **3. СТРАХОВЫЕ СУММЫ**

- 3.1. Общая Сумма страхования, установленная в пункте 5, является максимально выплачиваемой денежной суммой за все Страховые случаи и все застрахованные риски в течение действия всего срока страхования, указанного в страховом сертификате.
- 3.2. Для каждой категории платежной карты Банка Суммы страхования для отдельных застрахованных рисков и лимит Суммы страхования для каждого Страхового случая установлена в пункте 5 и 9 правил.
- 3.3. Установленная настоящими правилами Сумма страхования для одного Страхового случая является максимально выплачиваемой суммой Страхового возмещения за ущерб, причиненный Клиенту в результате одного Страхового случая.
- 3.4. Если вам выданы две или более банковских платежных карт, наши обязательства ограничиваются только страховой защитой и общей Страховой суммой, предназначенной для одной банковской платежной карты. При наступлении страхового случая страховое возмещение выплачивается, производя расчет из большей Суммы страхования, установленной для конкретного вида платежной карты Банка.

## **СТРАХОВАНИЕ ПОКУПОК**

### **4. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ**

Согласно настоящим Правилам страхования Товары страхуются от упомянутых далее Страховых рисков, и вы вправе заявить нам о страховом возмещении при наступлении следующих Страховых случаях:

- 4.1. **Риск дефекта товара.** Любой дефект Товара, упомянутый в гарантии производителя Товара, который внезапно и

неожиданно возник у Товара в Период покрытия, и о котором вы заявили производителю, но не получили от него компенсацию, связанный с гарантией ремонт или замену Товара, ввиду того, что производитель недоступен или стал неплатежеспособным.

- 4.2. **Риск кражи со взломом** – умышленное, противоправное завладение чужим имуществом путем незаконного проникновения в закрытое помещение, здание, транспортное средство. Считается, что произошло незаконное проникновение, если имеются очевидные признаки взлома, и лицо путем подбора ключей, отмычек или других вспомогательных приспособлений для вскрытия замка или ликвидации ограждений, незаконно проникло в запертое помещение – здание, помещения – через окна, двери, стены, крышу и т.п.
- 4.3. **Риск разбоя** – умышленное, противоправное завладение чужим имуществом путем нападения на Клиента или на Связанное лицо, применяя насилие или угрозу насилия, и которое опасно для жизни или здоровья, с целью завладения Товаром.

## 5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ СУММЫ, ПЕРИОД ПОКРЫТИЯ

Общая Сумма страхования для риска дефекта, кражи со взломом и риска разбоя устанавливается в размере 20 000 EUR, с Франшизой в размере 50 EUR; Период покрытия - 90 дней со дня покупки Товара. Максимальное выплачиваемое Страховое возмещение за ущерб, возникший у Клиента в результате одного Страхового случая, устанавливается в размере 1500 EUR.

## 6. ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 6.1. Не страхуется ущерб, возникший:
- 6.1.1. вследствие вашего злого умысла или грубой неосторожности, злого умысла или грубой неосторожности Страховщика, Связанных лиц или Третьих лиц, которым Товар передан в пользование или на хранение;
  - 6.1.2. Товар не используется в соответствии с предусмотренной для этого целью и/или с нарушением инструкций производителя;
  - 6.1.3. в результате Кражи товара со взломом, разбоя, если об этом в течение 24 часов с момента установления не сообщается в соответствующие государственные правоохранительные органы;
  - 6.1.4. в результате кражи Товара со взломом, если это произошло, когда Товар находится в моторизованном транспортном средстве (за исключением случая, когда Товар находится в багажном отделении транспортного средства и транспортное средство (в т.ч. багажный отсек) закрыто на ключ, и окна закрыты);
  - 6.1.5. в результате кражи со взломом предметов искусства, ювелирных изделий, украшений, драгоценных вещей, часов, драгоценных металлов и драгоценных камней, если только не произошла кража из сейфа, который установлен для хранения этих Товаров в доме Клиента или в банковском сейфе;
  - 6.1.6. из-за ваших действий или действий Связанных лиц в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических или психотропных веществ.
- 6.2. Не возмещается ущерб:
- 6.2.1. обстоятельства возникновения, которого невозможно установить (например, время, место, действия Клиента во время Страхового случая);

- 6.2.2. если Вы не предоставили справку из правоохранительных органов о Краже со взломом или Разбое;
- 6.2.3. в связи с мошенничеством, присвоением, вымогательством, совершенным в отношении Товара;
- 6.2.4. за который в установленном законами порядке или в соответствии с договорами ответственность несет третье лицо как производитель, продавец товара или лицо, которое проводит обслуживание или ремонт, за исключением случаев, если эти ответственные третьи лица не способны выполнять свои обязательства из-за их неплатежеспособности или недостижимости;
- 6.2.5. если Товар хранится в таком месте или условиях, которые противоречат требованиям, установленным производителем.

## 7. ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ

- 7.1. Ваше отношение к Товару должно быть таким, как у любого сознательного собственника по отношению к объекту, который не застрахован.
- 7.2. Ваши обязанности при наступлении Страхового случая:
- 7.2.1. принять все возможные и разумные меры для уменьшения ущерба;
  - 7.2.2. в случае кражи Товара со взлом или разбоя - в течение 24 часов с момента установления сообщить в правоохранительные органы;
  - 7.2.3. в течение 2 (двух) рабочих дней или, как только это возможно, сообщить нам по телефону или в письменном виде о Страховом случае и по нашему требованию представить нам все запрашиваемые и связанные с конкретным страховым случаем документы.
- 7.3. В случае, если вы возвращаете украденный или похищенный Товар, за которое мы уже выплатили страховое возмещение, вы обязаны в течение 10 (десяти) календарных дней передать нам возвращенный Товар.
- 7.4. Ваша обязанность — передать нам право требования, чтобы мы могли осуществить право суброгации.
- 7.5. Ваша обязанность заключается в том, чтобы предоставить нам всю известную информацию о лице, ответственном за причиненный ущерб.
- 7.6. Если стали известны новые обстоятельства, вследствие которых, согласно условиям договора страхования, Страховое возмещение не было выплачено (или могло быть уменьшено), и, если мы этого требуем, то вы обязаны в течение 30 (тридцати) календарных дней возратить нам выплаченное Страховое возмещение (или переплаченную сумму).

## СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА ЦЕНЫ

### 8. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ

- 8.1. Согласно настоящим Правилам страхования новый Товар, приобретенный на территории Латвийской Республики у Торговца в толковании настоящих правил, подлежит страхованию от риска защиты цены. В установленный для категории вашей платежной банковской карты Период покрытия, согласно пункту 9 настоящих правил, приобретенный посредством соответствующей банковской платежной карты Товар у альтернативного Торговца в период акции продается по более низкой цене, и разница Цен превышает 20 евро. Цены на Товары сравниваются с идентичными товарами (должны быть одинаковые производители, модели, года выпуска, размеры, цвет и др. детали, которые могут повлиять на цену товара).

- 8.2. Подтверждением изменения Цены служит сообщение в печатном виде – в буклете, журнале, газете и т.д., или распечатка из интернет-магазина, включая описание Товара и Цену, данные Торговца и время акции. Также в качестве подтверждения принимается качественная фотография или фотографии, на которых четко читается описание Товара и Цена, данные Торговца и время акции (например, комплект фотографий, состоящий из фотографии витрины магазина, в которой видны детали акции, и фотографии бирки Товара, на которой видно описание Товара, а также Цена Товара до вступления акции в силу и во время акции). Случай признается страховым случаем, если это сообщение публикуется после приобретения Товара в Период покрытия.

## 9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ СУММЫ И ПЕРИОД ПОКРЫТИЯ

- 9.1. Для банковской платежной карты Jūrmala общая Страховая сумма устанавливается в размере 1000 EUR, Период покрытия – 30 дней.
- 9.2. Для банковской платежной карты Visa Infinite общая Страховая сумма устанавливается в размере 1500 EUR, Период покрытия – 30 дней.

## 10. ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 10.1. Для сравнения цен не могут использоваться:
- 10.1.1. подарочные карты, купоны, карты или купоны программ накоплений, программы бонусов Торговца;
  - 10.1.2. Цены, которые устанавливаются вместе с договором на обслуживание, специальным финансированием или дополнительными преимуществами (транспортировка, установка и т.д.);
  - 10.1.3. Цены, которые устанавливаются в случае объявления процесса неплатежеспособности Торговца, если начат процесс ликвидации или Торговец ликвидирован, распродажа связана с реконструкцией магазина, или Цена устанавливается за платеж наличными;
  - 10.1.4. Цены, которые устанавливаются для конкретных категорий клиентов (членов клубов или ассоциаций и т. д.).
- 10.2. Страхование не распространяется на упомянутые ниже Товары:
- 10.2.1. билеты, документы, марки, драгоценные металлы, или похожие товары;
  - 10.2.2. природные трофеи и предметы фауны, которые законсервированы с использованием таксидермии, мумификации или других видов хранения;
  - 10.2.3. которые являются уникальными - единственными в своем роде, одноразовыми, например, сделанная на заказ мебель, одежда, аксессуары и другие подобные Товары;
  - 10.2.4. горючее, строительные материалы, пищевые продукты, предназначенные для потребления или скоропортящиеся Товары;
  - 10.2.5. ювелирные изделия, жемчуг, драгоценные камни, металлы;
  - 10.2.6. предметы искусства, отреставрированные или перестроенные, переоборудованные Товары, коллекционируемые Товары;
  - 10.2.7. автомашины, самолеты, мотоциклы, моторные лодки, а также другие водные, воздушные и моторизованные сухопутные транспортные средства, их части и принадлежности;
  - 10.2.8. которые приобретаются, производя оплату за Товар постепенно (больше одного платежа);
  - 10.2.9. услуги или работы любого вида;

- 10.2.10. недвижимая собственность и земля;
- 10.2.11. фармацевтическая и медицинская, оптическая продукция и медицинское оборудование;
- 10.2.12. Товары сезонных декораций, праздничные наряды и костюмы;
- 10.2.13. вещи, которые не считаются Товаром, согласно пункту 1.11 правил.

## 11. ИСКЛЮЧЕНИЯ, ОТНОСЯЩИЕСЯ КО ВСЕМ РАЗДЕЛАМ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

- 11.1. Не подлежит страхованию ущерб, возникший:
- 11.1.1. по причине войны, нападения, действий иностранных врагов (с или без объявления войны), мятежа, революции, восстания, общественных беспорядков, военного или противозаконного захвата власти;
  - 11.1.2. по причине решения, принятого государственными, муниципальными или судебными органами власти;
  - 11.1.3. вследствие ядерного взрыва, радиационного, радиоактивного загрязнения;
  - 11.1.4. в результате воздействия асбеста и его соединений.
- 11.2. Не возмещается ущерб:
- 11.2.1. если, приобретая Товар, вы нарушаете правила пользования платежной картой Банка;
  - 11.2.2. если вы в течение 2 (двух) рабочих дней после наступления страхового риска не сообщили об этом нам;
  - 11.2.3. который может быть возмещен в соответствии с другими договорами страхования;
  - 11.2.4. если вы не можете предъявить документ, подтверждающий покупку Товара, и распечатку POS-терминала о платеже своей платежной картой (распечатка POS-терминала может быть заменена подтверждением Банка);
  - 11.2.5. если на момент наступления риска вы совершаете преступное деяние.
- 11.3. Мы вправе не выплачивать Страховое возмещение, если вы или Страхователь в результате злого умысла или грубой неосторожности вводил нас в заблуждение об обстоятельствах Страхового случая или размере ущерба.

## 12. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ, ПОРЯДОК РАСЧЕТА И СРОКИ ВЫПЛАТЫ

- 12.1. Решение о выплате Страхового возмещения или об отказе в выплате Страхового возмещения мы принимаем как можно быстрее, но не позднее, чем в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения всех необходимых, в том числе запрошенных нами документов.
- 12.2. Мы вправе отказать в выплате Страхового возмещения, если правоохранительные органы не подтвердили факт кражи Товара со взломом или факт разбоя.
- 12.3. Размер Страхового возмещения устанавливается следующим образом:
- 12.3.1. с наступлением Риска дефекта товара проводится проверка Товара, чтобы оценить, обоснован ли экономически ремонт Товара. Ремонт Товара считается экономически обоснованным, если расходы на ремонт не превышают затраты на приобретение равноценного объекта. Если это экономически обосновано, то Страховое возмещение устанавливается в размере расходов на ремонт, вычитая Франшизу;
  - 12.3.2. если ремонт Товара является экономически необоснованным, а также в случае, если наступил риск кражи со взломом или риск разбоя, то Страховое возмещение устанавливается в соответствии со стоимостью приобретения Товара,

вычитая Франшизу. Страховое возмещение не может превышать Страховую сумму, из которой вычтена Франшиза;

- 12.3.3. при наступлении Риска защиты цены Страховое возмещение определяется как разница между Ценой, за которую вы приобрели Товар, и ценой Товара у альтернативного Торговца, но не более, чем размер скидки для конкретного Товара у независимого Торговца;
- 12.3.4. если в рамках одного Страхового случая размер ущерба за один или несколько Застрахованных объектов превышает Страховую сумму для одного Страхового случая, то Страховое возмещение устанавливается в размере Страховой суммы для одного Страхового случая, вычитая Франшизу.
- 12.4. В случае, если при покупке Товара вы рассчитались платежной картой Банка только на часть цены Товара, то Страховое возмещение определяется пропорционально части цены Товара, уплаченной платежной картой Банка.
- 12.5. Мы, по возможной договоренности с вами, вправе установить вид Страхового возмещения:
  - 12.5.1. непосредственная оплата расходов на покупку равноценного объекта продавцу товара или за ремонт Товара – лицу, осуществляющему ремонт Товара. В данном случае перед оплатой расходов вы должны уплатить нам Франшизу;
  - 12.5.2. выплата вам Страхового возмещения в виде денег.
- 12.6. Текст настоящих правил на латышском языке является приоритетным в отношении перевода настоящих правил на любой другой язык.