

# Страхование путешествий

Информационный документ продукта по страхованию



Страховое акционерное общество VALTA

Юридический адрес: улица Раунас 10, Рига, Латвия

Продукт: Страхование путешествий

Данный документ является информативным, и не является частью договора страхования. Полная преддоговорная и договорная информация содержится в договоре страхования, сертификате страхования и Правилах страхования путешествий для клиентов AS (АО) «Rietumu Banka» № 4101.03.01.

## Каков характер этого вида страхования?

Страхование путешествий защищает от неожиданных медицинских расходов при возникновении внезапных и неожиданных проблем со здоровьем во время путешествий, обеспечивает возможность репатриации в страну проживания при внезапной болезни и в случае смерти. Также защищает в случае других расходов во время путешествий, если в сертификат путешествий включены дополнительные риски.



### Что именно можно застраховать?

#### Основные риски:

- ✓ медицинские риски: медицинские расходы; стоматология;
- ✓ медицинский транспорт;
- ✓ риски репатриации: репатриация заболевшего лица; расходы при прибытии родственника; репатриация в случае смерти; похоронные расходы за границей;
- ✓ эвакуация ребенка;
- ✓ страхование несчастных случаев;
- ✓ гражданско-правовая ответственность; юридические расходы; проездные документы; оплата телефонных звонков; рекреационные мероприятия;
- ✓ опоздание на путешествие по причине ДТП;
- ✓ смена застрахованного лица.

#### Дополнительные риски, если они включены в предложение:

- ✓ страхование багажа и инвентаря для зимних видов спорта (порча, утеря, задержка, кража во время путешествия);
- ✓ изменения путешествия (отмена путешествия, прерывание путешествия);
- ✓ замена задержавшегося авиарейса; задержка рейса; опоздание на стыковочный рейс; опоздание в использовании забронированных дней в отеле; отмена рейса по причине природной катастрофы; отказ в предоставлении места в самолете);
- ✓ другие риски (больничные суточные деньги; кража и грабеж; расходы в стране проживания (медицинский транспорт, медицинские расходы); страхование рисков арендованного автомобиля).

#### Страховая сумма:

- ✓ страховая сумма зависит от типа выбранной программы страхования; для отдельных типов страхования рисков могут быть установлены лимиты.



### Что не подлежит страхованию?

- ✗ Ущерб, возникший по причине вашего преступного деяния, злого умысла или грубой халатности либо в результате самоубийства или попытки самоубийства.
- ✗ Ущерб возникший по причине воздействия обстоятельств непреодолимой силы, военных действий, гражданских беспорядков, природной катастрофы и других подобных обстоятельств.
- ✗ Ущерб, возникший по причине того, что вы находились под воздействием алкоголя, наркотических или психотропных веществ.
- ✗ Ущерб, возникший по причине психического расстройства, психического заболевания, острого стрессового расстройства, истерики, эпилепсии и других нарушений сознания.
- ✗ Ущерб при оказании медицинской помощи, которая кроме неотложной помощи, например, плановое лечение, хирургия, который не является неотложной, комплементарная (нетрадиционная) медицина, лечение после устранения острого состояния при внезапно возникшем заболевании и т. д.
- ✗ Ущерб в связи с пандемией или эпидемией, инфекционными заболеваниями, вызванными неизвестными возбудителями, если не соблюдаются рекомендации Всемирной организации здравоохранения для путешественников в отношении вакцинации и профилактики.
- ✗ Ущерб по причине расходов на медицинскую помощь, возникший у вас в связи с заболеванием, начавшимся у вас до вступления в силу договора страхования, а также если вы отправились за границу в нарушение рекомендации врача оставаться дома.
- ✗ Ущерб по причине расходов на медицинскую помощь, оказываемую в связи с вирусом ВИЧ, синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД), онкологическими заболеваниями, диализом, циррозом, множественным склерозом или туберкулезом независимо от стадии заболевания и состояния здоровья, сердечно-сосудистыми операциями, коронарной ангиографией, трансплантацией органов и тканей, коррекцией зрения, протезированием и протезами.

Полная информация об исключениях содержится в правилах страхования и сертификате страхования.



## Каковы ограничения покрытия рисков?

- ! Страховой договор не действует в стране проживания застрахованного лица (за исключением случаев, когда застрахованный риск действует в стране проживания) и в странах, объявивших войну, а также в Арктике и Антарктике.
- ! Страховая защита перестает действовать начиная с 51-го дня после отъезда из страны проживания для пользователей платежных карт Gold, Business, Platinum и Jūrmala и начиная с 91-го дня для пользователей платежных карт Infinite. Общее количество застрахованных дней в году не ограничено.
- ! Страховая защита не действует для пользователей платежных карт Business и Gold, если плата за путевку, билеты на транспорт или за гостиницу производилась без использования вышеуказанных платежных карт AS (AO) «Rietumu Banka».
- ! При деятельности с повышенным риском во время спортивного путешествия (в т.ч. перемещении на квадроцикле, мотороллере), риски считаются застрахованными только при наличии в страховом сертификате отметки «Спорт».
- ! Расходы на неотложную медицинскую помощь, связанную с осложнениями беременности, выплачиваются в размере до 1500 евро за страховой период, при условии, что продолжительность беременности не превышает полных 32 недели.

Полная информация об ограничениях покрытия содержится в условиях страхования и сертификате страхования.



## Где я считаю застрахованным?

Страховка действует по всему миру.



## Каковы мои обязательства?

- Предоставить достоверную и полную информацию, необходимую для выполнения договора и рассмотрения страхового случая.
- Выполнять обязанности по страховке, как указано в условиях страхования, в т.ч. обязательства, возникающие при наступлении страхового случая. При наступлении страхового случая за границей уведомить AAS «BALTA» или Службу оказания помощи, указанную в сертификате страхования, о наступлении страхового случая и принять все возможные и разумные меры, направленные на то, чтобы в границах возможного уменьшить объем ущерба.
- При наступлении страхового случая на территории США, Болгарии, Греции, Египта, России, Испании, Таиланда или Турции, для организации помощи вам необходимо воспользоваться услугами Службы оказания помощи, учитывая ее рекомендации по выбору медицинского учреждения.
- При наступлении страхового случая подать страховщику заявку на страховое возмещение и документы, подтверждающие наступление страхового случая, обстоятельства его возникновения и объем ущерба.
- При подаче заявки на страховое возмещение, вы уполномочиваете ОАО (AAS) «BALTA» на ознакомление с медицинской и другой документацией для целей оценки страхового случая..



## Когда и как производится оплата страховки?

Оплата страховки производится в АО (AS) «Rietumu Банка», который заключил договор страхования в пользу пользователей платежных карт, в сроки и в размере, указанных в договоре страхования.



## Когда начинает и когда заканчивает действовать покрытие?

Страховая защита вступает в силу в день и время начала ее действия, указанный в сертификате страхования (по Латвийскому времени).

Если сертификат страхования был приобретен вами, когда вы находились за пределами своей страны проживания, то страховая защита начинает действовать через 48 часов после его приобретения.

Страховка действует до тех пор, пока не наступит хотя бы одно из нижеследующих событий:

- окончился срок действия платежной карты АО (AS) «Rietumu Banka»;
- окончился срок действия страховки, указанный в сертификате страхования.



## Каким образом можно отменить договор?

Страховой сертификат можно расторгнуть путем подачи заявления в АО (AS) «Rietumu Banka» на закрытие платежной карты.