

ПРАВИЛА ДОГОВОРА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Правила договора электронной подписи (далее – Правила) регулируют отношения между Банком и Пользователем Электронной подписи. Правила являются неотъемлемой частью Договора электронной подписи. Если в иных договорах между Банком и Пользователем установлен иной порядок, они имеют приоритет над Правилами.

Содержание

1. Термины.....	1
2. Идентификация Пользователя.....	3
3. Выдача Rietumu ID и Средств идентификации и авторизации.....	3
4. Порядок использования Электронной подписи.....	4
5. Вознаграждение за услуги Банка.....	6
6. Конфиденциальность.....	6
7. Ответственность Сторон.....	7
8. Форс-мажор.....	8
9. Вступление в силу Правил и их изменений.....	9
10. Переход прав и обязательств.....	9
11. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров.....	9
12. Прекращение взаимоотношений Сторон.....	10

1. Термины

Все термины, значения которых не определены Правилами, применяются в значении, установленном нормативными актами Латвийской Республики. Термины, используемые в разделе «Термины» в единственном и множественном числе, толкуются одинаково.

Банк – акционерное общество «Rietumu Banka», регистрационный № 40003074497, юридический адрес: ул. Весетас 7, Рига, LV-1013, Латвийская Республика, веб-сайт: www.rietumu.com, адрес электронной почты: info@rietumu.lv.

Вознаграждение – комиссионные платежи и плата за услуги Банка в соответствии с Тарифами или соглашением между Банком и Пользователем, а также Неустойка, штрафы, проценты и иные платежи Пользователя в пользу Банка.

Договор – Договор электронной подписи.

Договор АО «Rietumu Banka» и Клиента – договор в утвержденной Банком редакции об оказании Банком финансовых услуг Клиенту, неотъемлемой частью которого являются Правила договора АО «Rietumu Banka» и Клиента.

Заверение надлежащим образом – заверение документов компетентным государственным должностным лицом, в следующем порядке:

- если документы выданы в стране-участнице Европейского Союза, стране Европейской экономической зоны, Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии (кроме заморских территорий) или в Швейцарской Конфедерации (далее все страны вместе – Страны-исключения), то дополнительного заверения в форме легализации или апостилирования не требуется;
- если документы выданы в стране, которая является участницей Гагской конвенции, отменяющей требование легализации иностранных официальных документов, от 5 октября 1961 года (за исключением документов, выданных в Странах-исключениях), то документы должны быть заверены апостилем;
- если документы выданы в стране, которая не является участницей Гагской конвенции или Страной-исключением, то такие документы необходимо легализовать в порядке, установленном нормативными актами.

Интернет-банк – поддерживаемый Банком канал связи между Пользователем и Банком для обмена информацией и документами.

Квалифицированная электронная подпись – электронная подпись в соответствии с пунктом 12 статьи 3 Регламента Европейского Парламента и Совета (ЕС) № 910/2014.

Клиент – физическое или юридическое лицо, или юридическое образование, или объединение таких лиц или образований, которым Банк предоставляет услуги.

Контрагент – третье лицо, которое осуществляет идентификацию Пользователя и/или обеспечивает подписание Пользователем документов Квалифицированной электронной подписью.

Неустойка – денежный штраф, предусмотренный статьей 1716 Гражданского закона Латвийской Республики (Civillikums).

Пользователь – физическое лицо, которое заключило с Банком Договор.

Представитель клиента – лицо, уполномоченное представлять интересы Клиента в правовых отношениях с Банком в пределах предоставленных ему полномочий.

Рабочее время – время, когда Банк осуществляет обслуживание Пользователей.

Рабочий день – установленное Банком время работы в день, который не является субботой, воскресеньем или праздничным днём, установленным нормативными актами Латвийской Республики.

Системы удаленного управления – Интернет-банк и прочие системы, предусмотренные Договором АО «Rietumu Banka» и Клиента, которые позволяют Пользователю удаленно взаимодействовать с Банком.

Средства идентификации и авторизации:

- DigiPass OTP (One Time Password) – устройство генерации OTP;
- DigiPass – устройство генерации OTP и Тест-ключа;
- Mobile DigiPass – программное обеспечение для генерации OTP и Тест-ключа, установленное на мобильном устройстве;
- ТТК – индивидуальная Таблица Тестовых Кодов;
- DC (Digital Certificate) – цифровой сертификат, используемый для авторизации распоряжений в Интернет-банке.

Сторона/Стороны – Пользователь и Банк, отдельно или совместно.

Тарифы – перечень Вознаграждений, опубликованный на веб-сайте Банка www.rietumu.com.

Тест-ключ – цифровой код, рассчитанный с использованием ТТК, DigiPass или Mobile DigiPass по определенному Банком алгоритму.

Убытки банка – любые расходы, задолженности, убытки, Неустойки и пошлины, нереализуемые обязательства третьих лиц, а также упущенная прибыль и ущерб репутации Банка.

Электронная подпись – подпись, которая формируется с использованием Средств идентификации и авторизации по определенному Банком алгоритму. Электронная подпись имеет ту же юридическую силу, что и собственноручная (физическая) подпись.

OTP – одноразовый цифровой пароль, полученный с помощью DigiPass OTP, DigiPass или Mobile DigiPass.

Rietumu ID – идентификационный номер, присвоенный Банком.

QR код – графический код для установки Mobile DigiPass на мобильное устройство, считывание которого осуществляется через мобильное приложение Интернет-банка.

2. Идентификация Пользователя

2.1. При заключении Договора Банк идентифицирует Пользователя, в соответствии с требованиями нормативных актов Латвийской Республики, Европейского Союза и внутренних документов Банка.

2.2. Пользователь обязан предоставлять Банку информацию и документы:

2.2.1. которые требуется предоставлять в соответствии с нормами права Латвийской Республики, Европейского Союза и/или других государств;

2.2.2. о Пользователе, его адресе нахождения и проживания, характере деятельности, контактной информации, а также другую информацию;

2.2.3. удостоверяющие личность Пользователя. Пользователь обязан следить за сроками действия поданных удостоверяющих личность документов. Пользователь обязан представить новые документы, удостоверяющие личность, до окончания срока действия ранее представленных документов.

2.3. Пользователь обязан незамедлительно письменно сообщить Банку обо всех изменениях в отношении:

2.3.1. статуса, объема полномочий и дееспособности Пользователя;

2.3.2. любых документов и сведений, ранее предоставленных Банку.

2.4. В случае если Пользователь не исполняет свои обязательства по предоставлению информации или документов Банку, Банк вправе:

2.4.1. удержать с Пользователя Вознаграждение;

2.4.2. получать информацию из публичных и частных регистров и покрывать связанные с этим расходы за счет средств Пользователя;

2.4.3. ограничить или приостановить использование Электронной подписи и/или Систем удаленного управления до тех пор, пока Пользователь не устранил такие нарушения и надлежащим образом не выполнит свои обязательства перед Банком.

2.5. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной Банку информации. Сроки рассмотрения и анализа информации, представленной Пользователем, а также достаточность поданной Пользователем информации определяет Банк.

2.6. Пользователь вступает в правовые отношения с Банком лично и не вправе подписывать Договор, используя доверенных лиц.

2.7. Пользователь несет ответственность за любые убытки, возникшие из-за недееспособности Пользователя.

2.8. Банк вправе не принимать документы, составленные не на латышском языке, и запрашивать у Пользователя их перевод.

2.9. Взаимодействие Контрагента с Пользователем происходит на языках, установленных Контрагентом. Описание процесса взаимодействия доступно на веб-сайте Банка www.rietumu.com.

2.10. В качестве образца подписи Пользователя Банк использует изображение подписи в документе, удостоверяющем личность. В случае представления нескольких документов Банк вправе использовать любой из них.

3. Выдача Rietumu ID и Средств идентификации и авторизации

3.1. Банк присваивает Пользователю Rietumu ID и выдает Mobile DigiPass. Пользователь использует Rietumu ID и Mobile DigiPass для входа в Интернет-банк и создания Электронной подписи.

3.2. После подписания Договора со стороны Пользователя и подачи его в Банк, Банк отправляет на указанные в Договоре:

3.2.1. номер телефона – короткое текстовое сообщение с номером Rietumu ID;

3.2.2. адрес электронной почты – ссылку на раздел веб-сайта Банка, где доступен QR код Пользователя. Срок годности ссылки истекает через 72 часа с момента отправки.

3.3. Если Пользователь не получил Rietumu ID или QR код либо не установил Mobile DigiPass, ему необходимо связаться с Банком и следовать указаниям Банка. Банк вправе потребовать у Пользователя прохождение повторной идентификации и подписания документов за счет Пользователя.

3.4. В соответствии с пунктом 3.2. Правил Банк направит Пользователю Rietumu ID и Mobile DigiPass в активизированном виде, используя открытые каналы электронной связи, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к переданной информации.

3.5. После присвоения Пользователю нового Rietumu ID на основании Правил или сохранения одного прежнего Rietumu ID на основании пункта 3.7. Правил, Банк блокирует все остальные Rietumu ID. До момента блокировки Пользователь обеспечивает недоступность этих средств для третьих лиц.

3.6. Если Пользователь подписывает Договор в присутствии сотрудника Банка, или если Пользователь является Клиентом, Банк вправе присвоить Пользователю Rietumu ID и/или Средства идентификации и авторизации, не прибегая к процедуре, указанной в пунктах 3.1. – 3.5. Правил.

3.7. Если Пользователь является Клиентом, Банк вправе, но не обязан, сохранить Пользователю прежний номер Rietumu ID и связанные с ним Средства идентификации и авторизации.

3.8. Банк вправе предоставить Пользователю доступ к иным Системам удаленного управления помимо Интернет-банка, а также выдать любые Средства идентификации и авторизации.

3.9. Подписывая Договор, посредством Квалифицированной электронной подписи, Пользователь:

3.9.1. соглашается с правилами Контрагента;

3.9.2. подтверждает, что Квалифицированная электронная подпись не содержит ограничений, в том числе, но не ограничиваясь, относительно целей ее использования, полномочий Пользователя, объемов сделок и действий.

3.10. Пользователь несет ответственность за:

3.10.1. соблюдение конфиденциальности процесса видео-идентификации;

3.10.2. безопасность устройств Пользователя, посредством которых происходит подписание Договора или видео-идентификация;

3.10.3. вмешательство или доступ любых третьих лиц к процессу подписания Договора Квалифицированной электронной подписью и/или видео-идентификации;

3.10.4. устройства или каналы связи Пользователя.

3.11. До момента подписания Договора со стороны Банка, у Банка не возникают обязательства, предусмотренные Договором и Правилами.

4. Порядок использования Электронной подписи

4.1. Пользователь вправе использовать Электронную подпись для подписания документов, а также использовать Интернет-банк в качестве канала связи с Банком. Для этих целей Пользователь:

4.1.1. для идентификации при входе в Интернет-банк указывает Rietumu ID и OTP;

4.1.2. для подписания Договора АО «Rietumu Banka» и Клиента указывает Rietumu ID и Тест-ключ;

4.1.3. для подписания иного документа или информации указывает Rietumu ID и Тест-ключ и/или OTP и/или DC (Digital Certificate) в соответствии с требованиями Банка.

4.2. Пользователь может настроить Mobile DigiPass для работы в режиме «Push Notifications». При работе в таком режиме на мобильное устройство автоматически поступают запросы на подтверждение действий Пользователя в Интернет-банке. При успешном подтверждении запроса Mobile DigiPass автоматически генерирует и направляет в

Банк необходимый для входа в Интернет-банк или подписания документа OTP или Тест-ключ.

4.3. Банк вправе без предупреждения изменить порядок использования Средств идентификации и авторизации, и Систем удаленного управления.

4.4. Электронная подпись может быть использована Пользователем для подписания любых документов и заключения любых сделок без ограничения по суммам и срокам, в том числе, но не ограничиваясь, для подписания Договора АО «Rietumu Banka» и Клиента. Пользователь может передать в Банк подписанные документы через Интернет-банк, а также по другим каналам связи по согласованию с Банком.

4.5. Порядок использования Электронной подписи, Систем удаленного управления и Средств идентификации и авторизации в рамках оказания Клиенту услуг на основании Договора АО «Rietumu Banka» и Клиента регулируется Договором АО «Rietumu Banka» и Клиента.

4.6. Банк вправе, без указания причины, не принимать документы и/или информацию, подписанную Электронной подписью, потребовав их подписание со стороны Пользователя иным образом. Банк устанавливает требования к оформлению документов и информации, полученной от Пользователя.

4.7. Банк вправе, без объяснения причин, не принимать к исполнению документы и информацию от Пользователя.

4.8. Банк вправе без предупреждения ограничить доступ Пользователя к Системам удаленного управления, в случаях если:

- 4.8.1. истек срок действия документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- 4.8.2. Пользователь не обновляет программное обеспечение, используемое на мобильном устройстве;
- 4.8.3. Пользователь не получил или не обновляет Средства идентификации и авторизации;
- 4.8.4. Пользователь не оплатил Вознаграждение;
- 4.8.5. у Банка имеются сведения или подозрения, что действия Пользователя не соответствуют требованиям нормативных актов Латвийской Республики, Европейского Союза, внутренних документов Банка, Договора, Правил, или Договора АО «Rietumu Banka» и Клиента.

4.9. Банк принимает документы от Пользователя в Рабочее время. Стороны имеют право согласовать другое время приема документов.

4.10. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие по причине:

- 4.10.1. ошибок в деталях документов Пользователя;
- 4.10.2. неверного толкования документов;
- 4.10.3. неясных, неполных или неточных документов;
- 4.10.4. некорректно оформленных документов;
- 4.10.5. искажения текста документов, а также по другим причинам, не зависящим от Банка.

4.11. Банк вправе изменять процедуру и порядок идентификации и авторизации. Банк вправе не принимать документы, поданные с нарушением порядка, установленного Банком.

4.12. Виды Распоряжений, которые можно подавать по телефону, устанавливает Банк. Банк осуществляет аудиозапись заявлений, полученных по телефону.

4.13. Аудиозапись распоряжений Пользователя, переданных по телефону, служит юридическим доказательством, так же как распечатка из электронной почты или Интернет-банка. Банк по своему усмотрению имеет право отказать в приеме распоряжений по телефону, а также потребовать дополнительного письменного подтверждения.

4.14. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю по причине злоупотребления, фальсификации или мошенничества со стороны третьих лиц.

4.15. Пользователь несет ответственность за доступ к системам и конфиденциальность средств безопасности.

4.16. Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность Средств идентификации и авторизации, паролей, кодов, идентификаторов. Если третьи лица получают доступ к информации или средствам, указанным в настоящем пункте Правил, Пользователь обязан незамедлительно письменно проинформировать об этом Банк.

4.17. Банк вправе не исполнять распоряжения и не принимать документы от Пользователя, если констатировано одно из следующих обстоятельств:

4.17.1. распоряжение или документы поданы без соблюдения требований Правил;

4.17.2. текст распоряжения или документов неразборчив или некорректен;

4.17.3. в распоряжении или документах не указана вся информация, необходимая для осуществления действия;

4.17.4. у Пользователя образовалась задолженность перед Банком в связи с неисполнением обязательств, вытекающих из Правил или других документов;

4.17.5. возникли независящие от Банка обстоятельства, которые препятствуют исполнению Распоряжения;

4.17.6. распоряжения или документы технически невыполнимы;

4.17.7. исполнение распоряжения или принятие документов может привести к Убыткам банка;

4.17.8. распоряжение или документы противоречат нормам права Латвийской Республики;

4.17.9. у Банка есть сомнения относительно подлинности информации или документов.

4.17.10. Банк не отвечает за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя в результате неисполнения распоряжения или непринятия документов.

4.18. Пользователь самостоятельно контролирует и следит за статусом исполнения или принятием к исполнению документов или распоряжений.

4.19. Банк вправе потребовать от Пользователя пройти очную идентификацию в Банке в установленный срок. До проведения очной идентификации Банк вправе ограничить доступ к Системам удаленного управления и не выполнять распоряжения. Расходы, связанные с идентификацией, несет Пользователь.

5. Вознаграждение за услуги Банка

5.1. Пользователь платит Банку Вознаграждение в соответствии с Тарифами за услуги по идентификации, выдачу, обслуживание, замену Rietumu ID и Средств идентификации и авторизации, использование Систем удаленного управления и Электронной подписи, а также за другие услуги. Пользователь перед обращением в Банк ознакомляется с Тарифами, курсами валют и процентными ставками.

5.2. Банк может в одностороннем порядке изменять Тарифы, Вознаграждения и порядок их уплаты. Об изменениях Банк информирует Пользователя за 5 Рабочих дней до вступления изменений в силу, если нормативные акты Латвийской Республики не предусматривают иной срок.

5.3. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке устанавливать и отменять индивидуальный размер Вознаграждения для Пользователя.

5.4. Вознаграждение удерживается с Пользователя до момента полного исполнения обязательств Пользователя перед Банком.

6. Конфиденциальность

6.1. Банк соблюдает требования конфиденциальности согласно нормативным актам Латвийской Республики и Европейского Союза. Для связи с Пользователем Банк использует контактную информацию, указанную в Договоре или соответствующих распоряжениях.

6.2. Банк предоставляет информацию о Пользователе, а также другую конфиденциальную информацию:

6.2.1. Пользователю и его представителям;

6.2.2. государственным учреждениям, судам, а также иным компетентным органам и должностным лицам;

- 6.2.3. Контрагентам и лицам, вовлеченным в совершенные Пользователем сделки;
- 6.2.4. внешним поставщикам услуг, аудиторам и ревизорам;
- 6.2.5. связанным с Банком лицам;
- 6.2.6. другим третьим лицам.

Банк предоставляет информацию, если это предусмотрено Правилами, нормативными актами Латвийской Республики, Европейского Союза или других государств, правилами Контрагентов или других третьих лиц.

6.3. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Банка. Эта обязанность распространяется на информацию о Банке, Контрагентах, их технологиях и интеллектуальной собственности, планируемом сотрудничестве и индивидуальных условиях сделок. Пользователь обязуется не раскрывать вышеуказанную информацию третьим лицам, если это не предусмотрено Правилами или нормативными актами. Пользователь обязан соблюдать меры безопасности для предотвращения несанкционированного разглашения, использования или утраты информации.

6.4. Банк обрабатывает персональные данные Пользователя и других физических лиц. Информация об обработке данных Банком приведена в Декларации обработки персональных данных клиента (доступна www.rietumu.com). Банк вправе внести изменения в декларацию в одностороннем порядке и без предупреждения.

6.5. Пользователь подтверждает, что:

- 6.5.1. будет соблюдать требования нормативных актов о защите персональных данных;
- 6.5.2. все лица, данные которых Пользователь передает в Банк, ознакомлены с Декларацией обработки персональных данных клиента (доступна на www.rietumu.com) и согласны на передачу их данных Банку;
- 6.5.3. по запросу Банка незамедлительно предоставит документы, подтверждающие правомерность передачи персональных данных;
- 6.5.4. обязуется возместить Убытки банка, связанные с нарушением п. 6.5. Правил.

6.6. Банк не несет ответственности за действия третьих лиц в отношении информации о Пользователе или связанных с ним физических лицах, в том числе за её дальнейшее раскрытие, использование, хранение или передачу.

6.7. Банк вправе использовать почту, электронную почту, телефон и другие каналы связи для пересылки связанной с Пользователем информации. Банк не несет ответственности за убытки, связанные с неразрешенным доступом третьих лиц к пересылаемой информации.

6.8. Предоставляемая Банком информация и отчеты могут направляться Пользователю с использованием открытых каналов электронной связи.

6.9. Информация, не адресованная лично Пользователю, может быть опубликована на веб-сайте Банка www.rietumu.com или в официальной газете «Latvijas Vēstnesis».

6.10. Стороны считают, что Пользователь получил информацию от Банка:

- 6.10.1. в день, когда Банк отправил информацию через Систему удаленного управления, по электронной почте или сообщил по телефону;
- 6.10.2. на 14-й день после дня отправки корреспонденции по почте, зафиксированного в почтовой квитанции или подтверждающем документе;
- 6.10.3. в день размещения информации на веб-сайте Банка или публикации в официальной газете «Latvijas Vēstnesis».

6.11. Пользователь обязан:

- 6.11.1. регулярно, не реже 1 раза в неделю, проверять информацию на веб-сайте Банка www.rietumu.com и в Системах удаленного управления;
- 6.11.2. ознакомляться с изменениями в Правилах, Тарифах или Договоре.

7. Ответственность Сторон

7.1. Банк несет ответственность только за убытки, непосредственно причиненные Пользователю в результате умышленного нарушения со стороны Банка.

- 7.2. Банк не возмещает косвенные убытки, включая недополученную прибыль.
- 7.3. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате действий или бездействия третьих лиц, в том числе Контрагентов, а также за их финансовое положение или доступность и качество предоставляемых услуг.
- 7.4. Банк не несет ответственности за убытки или неисполнение обязательств, если:
- 7.4.1. распоряжение Пользователя не выполнено или задержано по причинам, не зависящим от Банка, в том числе вследствие действий третьих лиц, систем или инфраструктуры;
- 7.4.2. активы Пользователя были заблокированы, заморожены или их возврат невозможен в результате действий Контрагентов;
- 7.4.3. убытки возникли в результате обстоятельств непреодолимой силы, рыночных сбоев, технических сбоев, кибератак или иных обстоятельств, не зависящих от Банка.
- 7.5. Банк не несет ответственности за обязательства Пользователя перед третьими лицами.
- 7.6. Пользователь возмещает Банку все убытки, понесенные в результате исполнения распоряжений или неисполнения обязательств Пользователя.
- 7.7. Банк не предоставляет финансовых, налоговых, юридических и инвестиционных консультаций. Любая рыночная или аналитическая информация, предоставляемая Банком, носит информационный характер, и Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за свои инвестиционные решения и связанные с ними риски.
- 7.8. Пользователь несет ответственность за выполнение налоговых обязательств в стране своего налогового резидентства. Банк вправе удерживать с Пользователя налоги в соответствии с требованиями нормативных актов Латвийской Республики и страны налоговой резиденции Пользователя. Если Пользователь удерживает налог с предназначенных Банку платежей, Пользователь обязан предоставлять Банку справку из налогового органа страны налоговой резиденции Пользователя об удержании этого налога с Банка.
- 7.9. Пользователь обязуется соблюдать все нормативные акты, применимые к Пользователю и Банку, и обеспечить законность своих действий в отношениях с Банком. Пользователь не совершает действий и не подает распоряжений, которые нарушают или обходят применимые к Пользователю и Банку нормативные акты, в том числе нормативные акты Латвийской Республики, Европейского Союза, международные нормативные акты, а также нормативные акты резидентства Пользователя.
- 7.10. Если Банк не использует предусмотренные Правилами права, или использует их частично или с задержкой, это не считается отказом Банка от таких прав и не ограничивает их дальнейшее использование.

8. Форс-мажор

- 8.1. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, ненадлежащее исполнение или задержку в исполнении, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от Банка, в том числе, но не ограничиваясь этим:
- 8.1.1. стихийных бедствий, пожаров, наводнений, землетрясений, эпидемий, пандемий, военных действий, террористических актов, массовых беспорядков, забастовок или иных чрезвычайных и непреодолимых обстоятельств;
- 8.1.2. вследствие моратория, санкций, ограничений или иных мер, установленных государственными органами, судами, центральными банками, международными организациями или Контрагентами;
- 8.1.3. сбоев в работе компьютеров, систем связи, оборудования, платежных, расчетных или иных систем, технических неисправностей, кибератак или отказов программного обеспечения;
- 8.1.4. сбоев в электроснабжении, передаче данных или других инженерных коммуникациях, либо вследствие аварий;
- 8.1.5. решения или действия государственных органов, международных организаций или Контрагентов;

8.1.6. обвала финансового рынка, нарушений, существенных ограничений в его работе, его закрытия или отраслевого кризиса;

8.2. изменений нормативных актов, влияющих на исполнение обязательств Банка.

9. Вступление в силу Правил и их изменений

9.1. Утвержденный Банком текст правил на латышском языке имеет приоритетную силу. Актуальная редакция Договора и Правил доступна на веб-сайте Банка www.rietumu.com.

9.2. Банк вправе, в одностороннем порядке изменить любое положение Правил или Договора, уведомив Пользователя о таких изменениях за 10 дней до вступления новой редакции в силу, если иной срок не предусмотрен иным положением Правил или нормативными актами Латвийской Республики и/или Европейского Союза. Если Пользователь не согласен с изменениями, то он вправе отказаться от услуг Банка до дня вступления изменений в силу. Если Пользователь до дня вступления изменений в силу не прекращает отношения с Банком или продолжает пользоваться услугами Банка, считается, что Пользователь согласился с изменениями.

9.3. Уведомление об изменении Правил и новая редакция Правил публикуются на веб-сайте Банка www.rietumu.com.

9.4. Если какое-либо из положений Правил или Договора становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных положений Правил или Договора. Недействительное положение исключается из Правил и/или Договора или заменяется Банком в одностороннем порядке на действительное положение, о чем Банк уведомляет Пользователя.

9.5. Правила становятся действительными в момент подписания Сторонами Договора.

10. Переход прав и обязательств

10.1. Банк продолжает оказывать услуги до момента подачи в Банк документа, подтверждающего смерть Пользователя. Таковым документом считается:

10.1.1. свидетельство о смерти;

10.1.2. запрос государственного учреждения или должностного лица в связи со смертью Пользователя либо постановление суда.

10.2. В случае смерти Пользователя его права и обязательства перенимает его наследник. Наследник подает в Банк документ, удостоверяющий право на наследство. Банк устанавливает срок для рассмотрения и анализа предоставленной наследником информации, а также определяет, является ли предоставленная наследником информация достаточной.

10.3. Правопреемники или наследники Пользователя исполняют обязательства Пользователя перед Банком в первую очередь по отношению к остальным обязательствам Пользователя перед третьими лицами.

10.4. Наследники, опекуны, администраторы неплатежеспособности и иные правопреемники Пользователя не вправе использовать Электронную подпись, которая была выдана Пользователю.

10.5. Банк вправе передавать свои права третьим лицам.

11. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

11.1. Банк предоставляет письменный ответ на письменные заявления и жалобы Пользователя об оказанных услугах в течение 30 дней со дня получения заявления или жалобы. Если Пользователь в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики является потребителем – в течение 15 дней. Банк вправе продлить срок предоставления ответа, письменно сообщив об этом Пользователю. Порядок рассмотрения жалоб доступен на веб-сайте Банка www.rietumu.com.

11.2. Если в отношении Пользователя определено законное ограничение связи или корреспонденции в Латвийской Республике или за ее пределами, то заявление или жалоба:

11.2.1. должны быть направлены в соответствии с установленным ограничением и в определенном порядке;

11.2.2. должны содержать все необходимые реквизиты.

11.3. Банк вправе не регистрировать заявление или жалобу, и не отвечать на нее, если заявление или жалоба:

11.3.1. получена от лица, которое не является Пользователем;

11.3.2. является анонимной или не подписана;

11.3.3. ее содержание является оскорбительным или вызывающим, текст нечитаем или непонятен либо ответ уже был предоставлен ранее;

11.3.4. не отвечает требованиям п. 11.2. Правил.

11.4. Все документы и информацию, поданные Пользователем в Банк, Банк может использовать в качестве доказательства при разрешении споров.

11.5. Правовые отношения Сторон регулируют нормативные акты Латвийской Республики.

11.5.1. Любой спор между Сторонами, который вытекает из Договора или Правил и/или требование, иск, который вытекает из Договора или Правил и касается Договора или Правил и/или их исполнения, нарушения, прекращения, рассматривается по выбору истца в соответствующей государственной судебной инстанции Латвийской Республики по подсудности (если Пользователь не является резидентом Латвийской Республики – в суде города Риги) или в Балтийском Международном Третейском суде, в Риге, регистрационный №40003759437.

11.5.2. Если спор передаётся для рассмотрения в Балтийский Международный Третейский суд, в Риге, он рассматривается и разрешается в соответствии с регламентом Балтийского Международного Третейского суда. Условия регламента Балтийского Международного Третейского суда считаются включенными в Договор и Правила. Решение третейского суда является обязательным для Сторон и подлежит исполнению в установленные в нем сроки. Количество третейских судей – 1 (один). Третейский судья назначается в порядке, установленном регламентом Балтийского Международного Третейского суда. Спор, поданный на рассмотрение в Балтийский Международный Третейский суд, рассматривается на латышском языке.

11.6. Банк вправе защищать свои права и интересы в стране резидентства или места деятельности Пользователя. Пункт 11.5. Правил не ограничивает право Банка:

11.6.1. подавать иски и жалобы в отношении Пользователя в любой стране;

11.6.2. иным образом защищать свои права и интересы за рубежом.

12. Прекращение взаимоотношений Сторон

12.1. Банк или Пользователь вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив вторую Сторону за 10 дней до даты расторжения, если иной срок не предусмотрен Правилами или нормативными актами Латвийской Республики. Пользователь вправе расторгнуть Договор только при условии, что в дату расторжения Договора:

12.1.1. Пользователь прекращает Договор АО «Rietumu Banka» и Клиента (если Пользователь является Клиентом);

12.1.2. прекращаются полномочия Пользователя представлять Клиента (если Пользователь является Представителем клиента);

12.1.3. Пользователь не состоит в иных договорных отношениях, которые требуют наличия у Пользователя возможности использовать Электронную подпись.

12.2. Банк вправе в одностороннем порядке незамедлительно прекратить действие Электронной подписи или доступа к Системам удаленного управления или незамедлительно расторгнуть Договор, если у Банка есть сведения или подозрения, что:

12.2.1. действия Пользователя не соответствуют требованиям нормативных актов Латвийской Республики, Европейского Союза, внутренних документов Банка, Договора или Правил;

12.2.2. Пользователь допускает юридически наказуемое, нечестное или неэтичное действие по отношению к Банку или третьим лицам;

12.2.3. дальнейшее сотрудничество с Пользователем повредит репутации Банка или приведет к Убыткам банка;

12.2.4. Банк прекращает Договор АО «Rietumu Banka» и Клиента или другой договор.

12.3. Банк не выдает Пользователю документы, полученные Банком во время деловых отношений. Банк также не предоставляет копии таких документов.

12.4. Решения, упомянутые в разделе 12. Правил, Банк принимает самостоятельно и без согласования с Пользователем. Банк вправе не указывать причину прекращения или приостановления Договора или услуги.